

1- DEFINITIONS

Le Contrat est l'ensemble de l'accord conclu entre LE POINT JAUNE et le Client, matérialisé par la Convention de formation et par les présentes conditions générales.

En cas de conflit entre les stipulations de la Convention de formation et les conditions générales, les stipulations de la Convention de formation prévaudront.

Le Contrat est conclu entre la Société LE POINT JAUNE, et la personne physique ou morale dont le nom et l'adresse figurent sur la Convention de formation ci-après dénommée le Client.

Le Contrat a pour objet la réalisation de prestations de formation définies dans la Convention de formation, et selon les modalités stipulées dans celle-ci.

Ni LE POINT JAUNE, ni le Client ne pourront se prévaloir d'une stipulation orale, et seules les présentes conditions générales expressément acceptées par LE POINT JAUNE et le Client feront la loi des parties.

Toutefois, LE POINT JAUNE se réserve le droit de régulariser une prestation faite sans Convention de formation écrite préalable, en adressant au Client une confirmation de commande écrite qui fera alors la loi des parties, rétroactivement à la date de réalisation de la prestation.

2- MODALITES D'INSCRIPTION

La validité de toute proposition de formation est indiquée sur la proposition commerciale envoyée au Client. Au-delà de cette date, la proposition commerciale est considérée comme caduque.

La mise à disposition par LE POINT JAUNE d'une formation n'est définitive qu'à la signature « bon pour accord » de la proposition commerciale et/ou de la convention de formation. Un exemplaire sera remis au Client après avoir défini les modalités de la prestation avec ledit Client.

Toute inscription sera alors réputée définitive.

3- TRANSFERT DU CONTRAT

Le Contrat est incessible. En conséquence le Client s'interdit de transférer les droits et obligations nés des présentes à quelque tiers que ce soit, sans l'accord préalable écrit de l'organisme LE POINT JAUNE.

4- NIVEAU REQUIS ET ADEQUATION

Outre les formations dont les prérequis sont définis dans les référentiels nationaux, LE POINT JAUNE définit le niveau requis pour suivre chacune des formations qu'il propose. Il appartient au Client d'évaluer ses besoins en formation et de vérifier si le niveau de son personnel amené à suivre l'une des formations que propose LE POINT JAUNE correspond au niveau requis pour celle-ci.

Par conséquent, LE POINT JAUNE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'inadéquation des formations qu'il propose aux besoins du Client et/ou au niveau de compétence du personnel de ce dernier.

5- MODALITES DE REGLEMENT ET PRIX

A l'issue de la prestation de formation, une facture sera envoyée au Client. Sauf accord de l'organisme LE POINT JAUNE, la totalité du règlement doit être déposé au plus tard au 1er jour de la formation.

Pour les factures payables à réception, tout retard, conformément aux dispositions réglementaires fera l'objet de pénalités déterminées par l'application d'une fois et demie le taux légal sur les sommes restant dues.

6- MODALITES D'ANNULATION

Toute annulation d'inscription de la part du Client doit-être notifiée par écrit à LE POINT JAUNE. Le Client a la possibilité de remplacer au plus tard 24 H avant le début de la formation, un participant empêché, par une autre personne satisfaisant aux mêmes prérequis.

En cas d'annulation ou de report de stage de la part de LE POINT JAUNE, le Client sera informé par téléphone ou tout autre moyen au plus tard 24 heures avant le début de la session sauf cas de force majeure. Une confirmation de l'annulation ou du report sera ensuite adressée par courrier ou tout autre moyen.

CGV-indice.03-JANVIER 2025-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Etablissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.



7- DEDOMMAGEMENT

En cas d'annulation de la prestation de formation par le Client intervenant à moins de 15 jours ouvrés du début du stage, LE POINT JAUNE facturera une indemnité égale à 50 % du montant Hors Taxe de la prestation et à moins de 8 jours, une indemnité de 100 % Hors Taxe.

En cas d'abandon en cours de formation, par un ou plusieurs stagiaires, LE POINT JAUNE facturera l'intégralité du montant global de la prestation. Cette indemnité fera l'objet d'une facture payable à réception par le client.

Toute formation commencée est due intégralement.

8- ABSENCE EN FORMATION

En cas de non-présentation d'un stagiaire le jour de la formation, LE POINT JAUNE facturera au client le montant total fixé par la convention de formation signée par les deux parties.

9- DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

LE POINT JAUNE déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de cours et autres ressources pédagogiques mis à disposition du Client ou d'avoir obtenu d'un tiers propriétaire un droit d'usage régulier de ces derniers.

Le stagiaire ou les stagiaires s'interdisent de reproduire la formation par ou pour leur compte personnel, celui d'un autre organisme ou celui de leur entreprise.

Le Client s'engage à utiliser lesdits supports de cours et autres ressources pédagogiques dans les limites définies comme suit : le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations dispensées par LE POINT JAUNE ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'accord préalable et écrit de LE POINT JAUNE.

10. RESPONSABILITE

LE POINT JAUNE s'engage à apporter tout le soin possible à l'exécution des missions de formation mises à sa charge.

LE POINT JAUNE n'est pas tenue pour responsable des dommages indirects, perte d'exploitation ou manque à gagner subis par le Client ou ses représentants au cours de la prestation de formation.

La responsabilité de LE POINT JAUNE ne saurait être engagée dans le cas où des dégradations ou des dommages seraient causés à des tiers, et aux locaux et matériels mis à sa disposition par LE POINT JAUNE mais utilisés par les stagiaires, salariés des entreprises clientes pendant la durée des sessions de formation.

LE POINT JAUNE ne pourra être tenu responsable en cas de vol ou perte de tout objet ou biens personnels du stagiaire lors des formations organisées par LE POINT JAUNE.

11. CONFIDENTIALITE

Le Client s'engage expressément à ne pas divulguer les informations de toutes natures, financières, commerciales, de sûreté, ni d'informations concernant l'activité de LE POINT JAUNE, dont le Client aurait pu prendre connaissance dans le cadre de l'exécution de la Convention. Au cas où le Client recevrait une demande d'informations, telles qu'elles sont définies à l'alinéa ci-dessus, de la part d'un tiers, il devra immédiatement en informer LE POINT JAUNE.

Le Client s'engage à informer son personnel du contenu de cette clause, et de l'obligation qu'elle met à leur charge, et des conséquences qui en résulteraient en cas de transgression.

Toute violation de cette clause sera une cause de résiliation immédiate et sans indemnité aux torts exclusifs du Client, nonobstant le droit pour LE POINT JAUNE de poursuivre le Client, en réparation de tout dommage direct ou indirect.

12. RESILIATION ET FIN DU CONTRAT

Hors les cas de résiliation expressément prévus par la loi et les présentes, s'il advenait que l'une des parties ne remplisse pas l'intégralité des obligations mises à sa charge du fait des présentes, l'autre partie pourra demander la résiliation aux torts et griefs de la partie défaillante.

Dans tous les cas, et quelle que soit la cause de la fin des relations contractuelles, le Client devra immédiatement restituer à LE POINT JAUNE tous les documents, de quelque nature et sur quelque support qu'ils soient, que LE POINT JAUNE aurait pu lui remettre dans le cadre de l'exécution de la Convention.

CGV-indice.03-JANVIER 2025-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Etablissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.



13. NON-RENONCIATION

La renonciation par LE POINT JAUNE à se prévaloir d'une infraction du Client à l'une des clauses de la Convention, n'entraîne pas sa renonciation à se prévaloir d'autres infractions ultérieures, qu'elles soient identiques ou différentes.

14. DROIT APPLICABLE ET LITIGE

La présente Convention est soumise à la loi française. A défaut d'accord amiable, les parties conviennent de soumettre leurs litiges éventuels à la juridiction française compétente : tribunal de CAEN (14000).

15. DISPOSITIONS GENERALES

Toutes les conditions ci-dessus sont considérées comme acceptées par le Client dès lors qu'il a passé commande.

Dans le cas où l'inscription à une formation se fait par un bon de commande et non par la signature des conventions de formation émanant de LE POINT JAUNE, les conditions ci-dessus restent valables, sauf accord préalable et écrit de la part de LE POINT JAUNE.

16. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par LE POINT JAUNE sont enregistrées dans son fichier clients. L'ensemble des informations collectées sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat et seront principalement utilisées pour la bonne gestion des formations, le traitement des commandes et la promotion des services de l'entreprise.

Les informations personnelles collectées seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du contrat, à l'accomplissement par l'entreprise de ses obligations légales et réglementaires ou encore à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion des commandes, sans qu'une autorisation du client soit nécessaire.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, l'entreprise s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.). Les destinataires des données sont intégralement situés au sein de l'Union européenne. Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, en informer le client et lui préciser les garanties prises afin de sécuriser les données : adhésion du prestataire externe au « Privacy Shield », adoption de clauses types de protection validées par la CNIL, adoption d'un code de conduite, obtention d'une certification CNIL, etc.).

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant LE POINT JAUNE : siege@lepointjaune.fr

Dans le cas où le client ne souhaiterait pas recevoir des messages promotionnels et invitations via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux, celui-ci a la possibilité de le signifier par écrit à siege@lepointjaune.fr

Il pourra à tout moment modifier son choix en contactant LE POINT JAUNE dans les conditions évoquées ci-avant ou en utilisant les liens de désinscription prévus dans les messages SMS ou électroniques. Ce droit vaut également pour les personnes dont les données (notamment leur identité et leurs coordonnées) auraient été transmises, avec leur autorisation, à l'entreprise par des tiers, à des fins de prospection commerciale.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le client peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles de l'entreprise (contact@lepointjaune.fr), de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de toute autre autorité compétente.

CGV-indice.03-JANVIER 2025-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Etablissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.



17. MODALITES D'ACCES AUX FORMATIONS EN LIGNE

Les formations en ligne proposées par LE POINT JAUNE sont accessibles via une plateforme dédiée. Après validation de son inscription, le Client recevra par e-mail les identifiants (adresse mail et mot de passe) ainsi que les instructions nécessaires pour accéder aux contenus.

La durée d'accès aux contenus est limitée jusqu'à la fin du contrat de formation, à compter de la mise à disposition des identifiants.

Le Client est responsable de la compatibilité de son matériel informatique et de sa connexion internet. La plateforme est optimisée pour fonctionner sur tous les supports, devices et navigateurs, avec une préférence pour Google Chrome. LE POINT JAUNE ne saurait être tenu responsable des interruptions dues à des pannes techniques non imputables à la plateforme.

18. DROITS D'UTILISATION DES CONTENUS NUMERIQUES

Les contenus pédagogiques (vidéos, textes, supports interactifs, etc.) mis à disposition dans le cadre des formations en ligne sont protégés par le droit d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle.

Le Client s'engage à n'utiliser ces contenus que dans un cadre strictement personnel ou interne à son entreprise et s'interdit tout acte de reproduction, diffusion, téléchargement, modification ou partage avec des tiers sans l'accord préalable et écrit de LE POINT JAUNE.

En cas de violation de ces obligations, LE POINT JAUNE se réserve le droit de résilier l'accès du Client aux formations sans indemnité et de demander réparation sous la forme de dommages et intérêts.

19. RETRACTATION POUR LES SERVICES NUMERIQUES

Conformément à l'article L.221-28 alinéa 13 du Code de la consommation, le Client consommateur reconnaît qu'en accédant aux formations en ligne ou en débutant leur téléchargement (c'est-à-dire à l'ouverture du compte et à la première connexion sur la plateforme), il renonce expressément à son droit de rétractation.

Un formulaire annexe au contrat de formation sera à remplir par le Client afin de renoncer à son droit de rétractation. Dans le cas d'une non-renonciation, la formation ne pourra commencer durant toute la période du droit de rétractation.

20. INDISPONIBILITE OU INTERRUPTION DES SERVICES

LE POINT JAUNE met en œuvre tous les moyens raisonnables pour garantir la disponibilité de la plateforme e-learning. Cependant, des interruptions temporaires peuvent survenir pour des raisons de maintenance, mises à jour ou circonstances indépendantes de la volonté de LE POINT JAUNE.

En cas d'indisponibilité prolongée (plus de 72 heures consécutives), LE POINT JAUNE s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais et à prolonger l'accès aux contenus pour une durée équivalente à celle de l'interruption.

21. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNEES POUR LE E-LEARNING

Dans le cadre des formations en ligne, des données supplémentaires peuvent être collectées pour assurer le suivi pédagogique (statistiques de connexion, progression dans les modules, résultats des évaluations, etc.). Ces données sont conservées pour une durée maximale de 5 années à compter de la fin de la formation, sauf obligation légale contraire.

21.1. Données collectées via PMS (Product Management System) :

- *Nom, Prénom, adresse mail, société/agence de rattachement, région géographique.*
- **Accès à ces données :** Collaborateurs de LE POINT JAUNE. Employeur du salarié.
- **Portée :** Gestion pédagogique et administrative (documents, émargements, attestations).

21.2. Données collectées sur Flava by Le Point Jaune :

- *Nom, Prénom, adresse mail, société/agence de rattachement, région géographique, notes de quiz, photos de profil, badges d'acquisition, messages d'assistance, activités achevées, pays de résidence, liste des cours inscrits.*

CGV-indice.03-JANVIER 2025-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Etablissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.



- **Accès** : Collaborateurs de LE POINT JAUNE et membres du groupe (personnes ressources).

21.3. Données collectées chez LE POINT JAUNE (identiques pour les formations présentielle ou les formations à distance):

- *Nom, Prénom, adresse mail, société/agence de rattachement, région géographique, notes de quiz, photo d'identité, adresse postale, documents d'identité (CNI, passeport, titre de séjour), diplômes, date et lieu de naissance, casier judiciaire, numéro de téléphone, personne contact, numéro de sécurité sociale, n° demandeur d'emploi.*
- **Accès** : Collaborateurs de LE POINT JAUNE.

LE POINT JAUNE garantit la sécurité de ces données et leur hébergement au sein de l'Union européenne, conformément au RGPD.

22. VALIDATION DE LA FORMATION ET CERTIFICATION

La formation en ligne est considérée comme validée lorsque le stagiaire a complété 100 % des modules ou satisfait aux critères d'évaluation, selon les exigences précisées dans la formation.

Dans le cas de formation réglementaire, définie par arrêté, norme ou tout autre texte réglementaire ou législatif, l'utilisateur devra scrupuleusement respecter les temps d'apprentissage indiqués. Chaque activité et le temps passé sur chaque module sont enregistrés à des fins pédagogiques et juridiques (respect des temps minimum d'information). Un contrôle humain est effectué. A ce titre, LE POINT JAUNE s'engage à respecter ses obligations précisées dans l'article 1 du Décret n° 2018-1341 du 28 décembre 2018 relatif aux actions de formation et aux modalités de conventionnement des actions de développement des compétences.

Un certificat de réalisation, selon le cas, sera transmis au Client à l'issue de la formation, sous réserve de la validation des critères définis dans la convention de formation.

Des quiz de validation sont prévus à chaque sous-section ainsi qu'un quiz de certification pour chaque module. La réussite au quiz, avec une note minimale précisée dans sa description, conditionne la délivrance de l'attestation.

Une attestation peut également être transmise au financeur de la formation.

23. RESPONSABILITE ET CYBERSECURITE

LE POINT JAUNE décline toute responsabilité en cas d'usage non autorisé ou frauduleux des identifiants de connexion transmis au Client. Notamment, les comportements suivants sont interdits :

- **Partage non autorisé de contenu** : Distribuer ou vendre le contenu de la plateforme sans autorisation.
- **Accès multiple à partir d'un même compte** : Permettre l'accès à plusieurs utilisateurs sans abonnement collectif.
- **Plagiat** : Copier les travaux ou réponses d'autres utilisateurs sans leur consentement.
- **Utilisation excessive de ressources** : Effectuer des téléchargements massifs et répétitifs de contenu.
- **Attaques informatiques** : Tenter d'accéder de manière non autorisée aux données ou perturber le service.
- **Partage des identifiants utilisateurs à un ou plusieurs tiers** : Les comptes et leurs ouvertures sont nominatifs. A ce titre, seul l'utilisateur identifié est autorisé à suivre la formation. Il ne peut en aucun cas faire suivre la formation à une tierce personne.

Le Client doit sécuriser l'accès à ses comptes, notamment en protégeant ses identifiants. Toute perte ou vol devra être signalée immédiatement à LE POINT JAUNE pour blocage.

Un audit de cybersécurité est réalisé régulièrement par un prestataire extérieur garantissant la sécurité de données des clients et le bon fonctionnement de la plateforme. En cas d'attaque, la plateforme est mise en quarantaine pour protéger les données.

En cas de cyberattaques impactant la plateforme, LE POINT JAUNE s'engage à informer le Client et à rétablir le service dans les meilleurs délais.

CGV-indice.03-JANVIER 2025-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Etablissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

