

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE FLAVA BY LE POINT JAUNE

(<https://flava.lepointjaune.fr>)



ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site flava.lepointjaune.fr et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur », Le Point Jaune

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Pour les personnes morales :

Le site flava.lepointjaune.fr est édité par la société Le Point Jaune, SAS au capital de 200 000 €, numéro de Siret 4893167600029 (numéro au Registre du Commerce et des Sociétés 489 316 760 RCS Caen) dont le siège social est situé au bâtiment B Le Péricentre IV 149 rue de la Délivrande, 14000 CAEN, (Tél: 02 31 58 32 85 , adresse mail: contact@lepointjaune.fr).

La société est représentée par Monsieur Frédéric LAISNEY ;

L'hébergeur du site est OVH - 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1

ARTICLE 3: accès aux services

L'Utilisateur du site flava.lepointjaune.fr a accès aux services suivants :

- Modules de formation e-learning
- Classe virtuelle
- Ressources diverses

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder depuis n'importe où au site sur ses dates d'ouverture de compte. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Les services suivants ne sont accessibles pour l'Utilisateur que s'il est membre du site (c'est-à-dire qu'il est identifié à l'aide de ses identifiants de connexion) :

- Modules de formation e-learning
- Classe virtuelle
- Ressources diverses

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

ARTICLE 4: Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

CGU-indices.01-DECEMBRE 2021 2024-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Etablissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.



Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site flava.lepointjaune.fr.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Le site permet aux membres de publier sur le site :

- Messages via messagerie interne
- Participation à des activités pédagogiques (forum, etc.)

Le membre s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site flava.lepointjaune.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

ARTICLE 6: Propriété intellectuelle

Les contenus du site flava.lepointjaune.fr (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

ARTICLE 7: Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site flava.lepointjaune.fr pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

CGU-indices.01-DECEMBRE 2021 2024-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Etablissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.



Le Point Jaune garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au règlement général sur la protection des données (RGPD), règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Conformément au RGPD, par principe et ce conformément à la législation en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : Obtenir une copie des données personnelles collectées.
- Droit de rectification : Corriger les données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Demander la suppression de leurs données personnelles.
- Droit à la limitation : Demander la suspension temporaire du traitement.
- Droit d'opposition : Refuser le traitement de leurs données à des fins d'enquêtes ou de questionnaires.

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits en contactant :

- Son espace personnel sur le site ;
- Un formulaire de contact ;
- Par mail à rgpd@lepointjaune.fr ;
- Par voie postale au 149 rue de la Délivrande, bâtiment B Le Péricentre IV, 14000 CAEN

ARTICLE 8 : Base légale et consentement

Base légale du traitement :

Les traitements de données reposent soit sur le consentement explicite des participants (notamment pour les enquêtes facultatives) par la conclusion de contrat/convention de formation entre Point Jaune et l'utilisateur, soit sur l'intérêt légitime de Le Point Jaune pour améliorer ses services et proposer des solutions adaptées.

Consentement préalable :

- Lorsqu'un consentement est nécessaire, les participants doivent valider explicitement leur accord avant de remplir le questionnaire.
- Les données utilisateurs ne seront pas exploitées à des fins commerciales non prévues.
- Les e-mails des utilisateurs peuvent être utilisés à des fins marketing et/ou de communication.
- Les participants peuvent retirer leur consentement à tout moment, sans justification, en contactant rgpd@lepointjaune.fr.

ARTICLE 9 : Participation à des enquêtes et questionnaires

Dans le cadre de l'amélioration de ses services, notamment la plateforme Flava by LPJ, et du développement de nouvelles fonctionnalités, les utilisateurs, collaborateurs ou stagiaires peuvent être invités à participer à des enquêtes ou questionnaires. Les réponses collectées ont uniquement pour finalité :

- L'analyse des besoins et des attentes des utilisateurs.
- L'amélioration des fonctionnalités existantes ou le développement de nouvelles solutions.
- L'évaluation de l'expérience utilisateur sur la plateforme.

Ces enquêtes peuvent être anonymes ou nominatives. Les modalités sont précisées dans chaque communication envoyée aux participants.

Avant de participer à une enquête ou un questionnaire, les participants reçoivent une information claire comprenant :

- La finalité de l'enquête ou du questionnaire.
- Les données personnelles collectées et leur nature (ex. : nom, prénom, email, fonction, etc.).
- Le caractère facultatif ou obligatoire des réponses.
- La durée de conservation des données.

CGU-indices.01-DECEMBRE 2021 2024-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Etablissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.



- Les droits des participants (accès, rectification, opposition, suppression).

Cette information est communiquée dans l'email d'invitation ou directement sur l'interface du questionnaire.

Si des outils tiers sont utilisés pour administrer les questionnaires (par exemple, Google Forms, Typeform), Point Jaune s'engage à sélectionner des prestataires conformes au RGPD. Les informations collectées via ces outils sont soumises aux mêmes garanties de sécurité et de confidentialité.

ARTICLE 10 : Anonymisation et minimisation des données

Lorsque cela est possible, les réponses aux enquêtes et les autres données personnelles utiles à l'exécution de la formation sont collectées de manière anonyme afin de limiter la collecte de données personnelles.

Si des données identifiantes sont nécessaires (par exemple, pour segmenter les réponses ou recontacter certains participants), elles sont limitées au strict nécessaire et ne seront pas utilisées à d'autres fins.

ARTICLE 11 : Conservation des données

Les réponses collectées dans le cadre des enquêtes ou questionnaires sont conservées aussi longtemps que nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat/convention de formation, à l'accomplissement par la société de ses obligations légales et réglementaires ou encore à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi ou la jurisprudence.

Les données nominatives et personnelles seront supprimées ou anonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires selon la qualité juridique de l'utilisateur (personne morale ou personne physique)

ARTICLE 12 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de flava.lepointjaune.fr, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site flava.lepointjaune.fr sans autorisation expresse de l'éditeur.

ARTICLE 13 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site flava.lepointjaune.fr se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 14 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

ARTICLE 15 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française. En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de CAEN (14000) sont compétents pour régler le contentieux.

CGU-indices.01-DECEMBRE 2021 2024-LPJ

Siège social : 149 rue de la Délivrande – Le Péricentre IV – 14000 CAEN
SIRET 489 316 760 00029 –
Autorisation CNAPS n° FOR-014-2028-06-09-20230583107

Établissement secondaire : 9-11 avenue Michelet – 93400 SAINT-OUEN
SIRET 489 316 760 00037 –
Autorisation CNAPS n° FOR-093-2028-02-20-20220585784

SAS au capital de 200 000€ - RCS CAEN 489 316 760 – APE 8559 A – N° de TVA Intracom : FR16489316760
Enregistrée sous le n°25 14 02107 14 de la Préfecture de la Région Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

